

Všeobecné obchodné podmienky

Platné od : 1.1.2015

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Pokiaľ neboli dohodnuté podmienky iné, upravujú tieto obchodné, dodacie a záručné podmienky (ďalej len VOP) zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou AL doors spol. s r.o. so sídlom v Galante ako zhotoviteľom a objednávateľom uvedeným a podpísaným v záväznej zmluve (ďalej len „zmluva“).

1.2 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje bez výhrad svoj súhlas s týmito VOP.

1.3 Akékoľvek odchýlky od týchto VOP nie sú platné, pokiaľ nie sú písomne upravené v texte zmluvy.

1.4 Tieto VOP sa vzťahujú na okná, dvere a ďalšie stavebné prvky (steny, fasády, zimné záhrady a pod.), dodané zhotoviteľom z AL profilov, celoobvodového kovania, izolačných skiel a ďalších materiálov, doplnkov a príslušenstva podľa technickej a cenovej špecifikácie, vzájomne odsúhlasenej zhotoviteľom a objednávateľom v rámci objednávky.

2. Cenová ponuka , objednávka , zameranie

2.1 Cenová ponuka. Zhotoviteľ je povinný vypracovať podľa požiadaviek objednávateľa cenovú a technickú ponuku, a spolu s návrhom záväznej zmluvy ju predložiť objednávateľovi k podpisu. Cenové ponuky vypracované zhotoviteľom sú nezáväzné do okamihu podpísania objednávky (resp. zmluvy) a sú platné 30 dní. Cenové ponuky nesmú byť druhou stranou odovzdané tretej osobe.

2.2 Objednávka . Záväzná písomná objednávka, vrátane jej príloh musí obsahovať predpokladanú technickú a rozmerovú špecifikáciu dodávky diela, rozsah a miesto dodania diela, predpokladaný čas dodania, kontaktnú osobu a stanovenie ceny diela. Za objednávku sa nepovažuje ústna , alebo telefonická objednávka.

2.3 Zameranie. Spravidla po spísaní záväznej objednávky sa u objednávateľa vykoná v termíne dohodnutom na objednávke zameranie.

2.4 Storno záväznej objednávky je možné vykonať iba v písomnej forme, a to do konca nasledujúceho dňa po zameraní. Zámer v tomto prípade bude spoplatnený ako servisná hodina.

3. Zmluva o dielo

3.1 Zmluva o dielo. Podpísaním zmluvy o dielo, a jej potvrdením/prijatím oproti podpisu zhotoviteľa dôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi objednávateľom a zhotoviteľom za podmienok stanovených v zmluve a týchto VOP. Konečný, pokiaľ nie je stanovené inak, aj záväzný termín splnenia objednávky určí s ohľadom na svoje výrobné a montážne kapacity zhotoviteľ pri potvrdení objednávky.

3.2 Podpisom zmluvy vzniká objednávateľovi povinnosť vložiť na bankový účet zhotoviteľa zálohu v dohodnutej výške (štandardne 80% z hodnoty uvedenej v cenovej ponuke) a to v lehote najneskôr do 4 pracovných dní od podpisu zmluvy.

3.3 Predmet plnenia. Predmetom plnenia je dodávka a montáž hliníkových a plastových okien a ďalších stavebných prvkov (stien, fasád, zimných záhrad a pod.) vrátane príslušenstva, podľa špecifikácie uvedenej v záväznej objednávke objednávateľa.

3.4 Ak nie je dohodnuté inak, službami poskytovanými zhotoviteľom podľa týchto VOP v rozsahu dojednanom v objednávke a ZoD sa rozumie najmä :

- Demontáž stávajúcich okien a dverí : - sa rozumie vybúranie pôvodných okien a dverí, vnútorných a vonkajších parapetov.
- Ukotvenie výrobkov do stavebných otvorov a ich zaizolovanie – sa rozumie namontovanie okien a dverí do pripravených otvorov, kotviaci materiál a PUR pena je súčasťou montáže
- Inštalácia doplnkov - sa rozumie namontovanie parapetov, žalúzií, protihmyzových sietí .. a pod.
- Murárska úprava ostenia – sa rozumie začistenie vnútorného, vonkajšieho ostenia a parapetov , ale nie sádrovou stierkou
- Murárska úprava „ kastlíkového“ ostenia – sa rozumie, že ide o rôzny vnútorný a vonkajší rozmer. Rozmer okna sa zvyčajne prispôsobuje vonkajšiemu rozmeru otvoru a vnútorné ostenie treba murárskymi prácami zmenšiť k rámu okna.
- Preskúšanie funkčnosti výrobkov – sa rozumie poučenie o správnej obsluhu, údržbe a fyzické odskúšanie funkčnosti okien a dverí za prítomnosti montéra a objednávateľa.
- Odvoz a likvidácia pôvodných okien a dverí.
- Likvidácia stavebného odpadu vzniknutého inštaláciou výrobkov.
- Doprava - vo vzdialenosti do 50 km od miesta výroby.

3.5 Zhotoviteľ je pri splnení ostatných podmienok stanovených v objednávke a týchto VOP povinný dielo vykonať riadne a včas. Povinnosť dodania a montáže diela môže zhotoviteľ splniť aj prostredníctvom jeho zmluvných partnerov a poverených osôb.

3.6 Objednávateľ je okrem ďalších podmienok podľa týchto VOP najmä povinný dielo prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi za vykonanie diela dohodnutú sumu.

3.7 Položky a práce, ktoré nie sú uvedené v týchto VOP, alebo v objednávke sa považujú za práce navyše a sú predmetom osobitnej dohody zmluvných strán. Za ich vykonanie prináleží zhotoviteľovi cena obvyklá.

3.8 Objednávateľ je pri plnení ostatných podmienok stanovených v objednávke a týchto VOP povinný :

- sprístupniť miesto montáže za účelom zamerania v dohodnutom termíne
- pripraviť a sprístupniť miesto montáže na montáž v dohodnutom čase
- zabezpečiť pre zhotoviteľa prívod vody a elektrickej energie na mieste montáže
- oznámiť pod sankciou náhrady škody včas zhotoviteľovi prípadné prekážky zhotovenia diela
- prebrať dielo podpísaním preberacieho protokolu
- zaplatiť za vykonané dielo a s tým súvisiace činnosti dohodnutú sumu riadne a včas v termínoch podľa tejto zmluvy, objednávky alebo VOP.

3.9 Dodacie podmienky a odovzdanie diela

Termín dodania diela je obvykle 4–5 týždňov od zloženia zálohy na účet zhotoviteľa.

Termín je viazaný na typ vybratého profilu, farebné prevedenie a typ výrobku.

3.10 Dodávka a montáž hliníkových a plastových okien a dverí (vrátane príslušenstva) bude zrealizovaná v termíne stanovenom v zhotoviteľom potvrdenej zmluve podľa bodu 3.1 týchto VOP.

3.11 Termín plnenia môže byť primerane predĺžený s ohľadom na nepredvídané udalosti, ktoré nebudú spôsobené zhotoviteľom. Takou udalosťou môžu byť napr. nepriaznivé klimatické podmienky ..

3.12 Termín plnenia podľa bodu 3.1 týchto VOP sú pre zhotoviteľa záväzné len ak :

- objednávateľ zabezpečí stavebnú pripravenosť potrebnú k zameraniu stavebných otvorov v dohodnutom termíne, v prípade prekážok zamerania na strane objednávateľa sa rozmerová špecifikácia výrobkov stanoví podľa projektovej dokumentácie objednávateľa
- objednávateľ uhradil riadne a čas zálohovú platbu podľa bodu 3.2 VOP na účet zhotoviteľa

- v prípade neposkytnutia súčinnosti objednávateľom, alebo po dobu akéhokoľvek omeškania objednávateľa nie je zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním diela

3.13 Splnenie predmetu zmluvy pred dohodnutým termínom nie je vylúčené.

3.14 Odovzdanie a prebratie diela. Dielo sa protokolárne odovzdáva objednávateľovi.

Súčasťou odovzdania diela je aj skúška funkčnosti a bezchybnosti realizovaného diela.

Zákazník je povinný ihneď po prevzatí diela odstrániť z okien a dverí ochrannú fóliu.

Súčasťou dodávky sú Dodací list, v prípade montáže Odovzdávací a preberací protokol, Tipy na údržbu a platný certifikát.

3.15 Ďalšie podmienky dodania. Objednávateľ berie na vedomie, že napriek odbornej starostlivosti a opatrnosti zmluvných pracovníkov zhotoviteľa môže pri demontáži pôvodných okien a dverí dôjsť k poškodeniu fasád, muriva, omietky, maľby, obkladov a parapetov príslušných k stavebnému otvoru. Okrem toho berie objednávateľ na vedomie, že pri murárskom zapravení nemusí byť dosiahnuté identity novej omietky s pôvodnou z dôvodu jej opotrebenia poveternostnými vplyvmi, z dôvodu rozdielnosti použitých materiálov a pod. a že vplyvom nepriaznivých vlhkostných pomerov v obytnom priestore taktiež môže dôjsť k dočasnému roseniu okien či príslušných stien.

3.16 Ak pri montáži výrobkov zhotoviteľa dôjde k zisteniu zmeny podmienok, za ktorých bola uzatvorená záväzná objednávka, resp. ZoD (napr. podstatné odlišnosti rozmerov stavebných otvorov vzhľadom k dojednaným rozmerom výrobkov, nevhodné úpravy stavby vykonané objednávateľom, uvoľnené murivo z dôvodu zlého stavu nehnuteľnosti, nevhodné murivo z materiálov nevhodných pre inštaláciu výrobkov zhotoviteľa apod.), má zhotoviteľ nárok na úhradu všetkých dodatočných nákladov, spojených s dokončením zmluvne dojednaného diela. Okrem toho má zhotoviteľ právo na primerané predĺženie termínu dodania diela.

3.17 Ak objednávateľ pri ukončení diela požaduje dodať výrobky, tovar a práce, ktoré neboli predmetom objednávky, alebo zmluvy, musí tak urobiť písomne formou samostatnej objednávky alebo zmluvy. Zápisy na preberacom protokole, alebo dodacom liste nebudú pre tento účel akceptované ako objednávka.

3.18 Cena a zmena ceny za vykonanie diela. Cenu dojednanú a zahrnutú v ZoD možno zmeniť jednostranne iba v prípade zmeny technickej špecifikácie diela zo strany objednávateľa. Takúto zmenu je možné urobiť najneskôr do 24 hodín po zameraní diela zhotoviteľom.

3.19 Splatnosť finančných záväzkov objednávateľa, ak nie je dohodnuté inak, je všeobecne 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, resp. odo dňa vzniku povinnosti k plateniu. Za deň zaplatenia finančného záväzku objednávateľa sa považuje deň pripísania platby na účet zhotoviteľa. Objednávateľ nemá právo z dôvodov reklamácie odkladať platby, alebo si započítavať vzájomné nároky z akýchkoľvek zmluvných, alebo zákonných vzťahov so zhotoviteľom bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa.

3.20 Vlastnícke právo k dielu. Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa a až dňom úplného zaplatenia ceny za dielo, resp. dňom splnenia všetkých záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, a to vrátane DPH.

Firma AL doors spol. s r.o si vyhradzuje právo odobrať výrobok-dielo objednávateľovi, pokiaľ ten nedodrží termín splatnosti faktúry vystavenej zhotoviteľom a taktiež má právo vymáhať na ňom vzniknuté škody.

3.21 Nebezpečenstvo škody na diele. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa okamihom montáže diela na miesto stavby ním určené a podpisom preberacieho protokolu.

3.22 Údržba. Pre zaručenie funkčnosti kovania okien a dverí je nutné ho najmenej jeden krát za rok ošetriť silikónovým olejom. Je potrebné použiť prostriedky na ošetrovanie také, ktoré nenarušujú antikoroziu úpravu kovaní. (doporučuje sa WD-40).

3.23 Čistenie. Všeobecné znečistenie na povrchu AL profilov a skiel sa ľahko odstráni jednoduchým prostriedkom na riad, alebo chemickými prostriedkami určenými na AL.

3.24 Vetranie. Výmenou pôvodných okien za nové okná sa odporúča zmeniť vetracie návyky za účelom zníženia vlhkosti a nákladov na vykurovanie a zároveň zabrániť tvorbe plesní. Odporúča sa ráno vetrať 5-10 minút všetky miestnosti a v priebehu dňa vetrať 2-3 krát podľa množstva vlhkosti. Okná sa otvárajú doširoka – čo zabezpečí výmenu vzduchu v miestnosti za čo najkratší čas. Počas vetrania teplotu nenechať klesnúť pod +15°C.

Upozorňujeme že rosenie rámov a skiel nie je vada okna alebo skla. Na rosenie má vplyv viacero činiteľov a to (vlhkosť, teplota v ext. a v int.) vlhkosť v interiery by sa mala pohybovať okolo 45-55% teplota by nemala klesnúť v zimných mesiacoch pod 21 °C) povrchová teplota okna by nemala klesnúť pod 13,6°C.

A ako vzniká vysoká vlhkosť vo vnútri bytov a domov? Najmä varením, dýchaním, sprchovaním, sušením prádla, pri veľkom množstve kvetov v interiery, ďalej pri prerábkach v interiery kde boli použité mokré procesy, u novostavieb v prvých rokoch po nasťahovaní a podobne. Doporučujeme v prípade nadmernej vlhkosti zakúpiť zariadenie na odvlhčenie vzduchu. Rosenie taktiež vzniká blízkosťou alebo opretím cudzích predmetov o sklá z vnútornej strany, čoho následkom môže byť tzv. termálny šok, ktorý je príčinou prasknutie skla.

3.25 Reklamácie. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela spôsobené neodbornou obsluhou, alebo údržbou vykonanou v rozpore s návodmi na obsluhu, okolnosťami neprimeranou obsluhou a údržbou

3.26 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela v zmysle Občianskeho zákonníka (zákona 40/1964 Zb.). Zodpovedá pritom za vady, ktoré má dielo pri prevzatí objednávateľom.

3.27 Záruka. Zhotoviteľ preberá záruku za akosť diela. Záručná doba je 60 mesiacov na fyzikálne vlastnosti AL profilov. 24 mesiacov na kovanie okien a dverí, na montáž a príslušenstvo k oknám a dverám (parapety, žalúzie, siete proti hmyzu, príp. iné). Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela objednávateľom. Ak objednávateľ prevzal dielo až po dni, do ktorého mal povinnosť ho prevziať, plynie záručná doba už odo dňa, keď mal túto povinnosť.

Záruka sa nevzťahuje na rosenie okien, ktoré je spôsobené vysokou vlhkosťou vzduchu v miestnosti. Tiež na poruchy, poškodenia a iné vady diela, ktoré vznikli ako dôsledok zanedbania pravidelnej údržby a ako dôsledok vysokej vnútornej vlhkosti v objekte, v ktorom boli výrobky namontované. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za vady a poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku akejkol'vek úpravy, alebo prispôbenia diela prípadne jeho časti objednávateľom, alebo iným subjektom, ktorý na to nebol oprávnený priamo zhotoviteľom.

V prípade, že zhotoviteľ nevykonáva montáž diela, vzťahuje sa záruka iba na výrobky, nie na funkčnosť po zabudovaní diela.

3.28 Reklamácia vád. Reklamácia vád musí byť vykonaná a doručená písomne zhotoviteľovi. Jej súčasťou musí byť číslo zmluvy, meno, adresa objednávateľa, kópia dodacieho listu na ktorej je vyznačená pozícia výrobku, kópia preberacieho protokolu a presný popis reklamovanej závady. Posúdenie opodstatnenosti reklamácie má v kompetencii výlučne zhotoviteľ. V prípade uznania reklamácie sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe a lehote na odstránenie zistených vád. V prípade, že sa na mieste zistí, že nejde o reklamáciu, ale o servisný úkon, a ak sa jedná o pozáručný servis, je na kupujúcom, či spoplatnený servis využije. V takom prípade, však musí kupujúci uhradiť náklady spojené s posudzovaním takejto vady a dopravu toho, kto prišiel hlásenú reklamáciu posúdiť. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie skla, neodborné zásahy do mechanizmov a zariadení, škody na diele v dôsledku zmeny v statike stavby.

Ak je reklamácia oprávnená, dodávateľ ju odstráni bez zbytočného odkladu alebo v lehote do 30 dní od prijatia.

4. Ostatné dojedania, podmienky a záverečné ustanovenia

4.1 V prípade, že zhotoviteľ nedodrží termíny plnenia dojednané v zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela za každý deň omeškania.

4.2 V prípade omeškania objednávateľa s platením faktúry, alebo akejkoľvek inej finančnej povinnosti voči zhotoviteľovi, uhradí objednávateľ zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.3 Zmluvné pokuty, alebo sankcie hradí povinná strana nezávisle od toho, či v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne. Zmluvné pokuty a sankcie nemajú žiaden vplyv na rozsah zodpovednosti za škodu ktorejkoľvek zmluvnej strany za prípadné porušenia jej povinností

4.4 Odstúpenie od zmluvy. Zhotoviteľ môže od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ mešká s úhradou zálohy o viac ako 10 dní po dohodnutom termíne, ďalej v prípade hrubého porušenia zmluvy, alebo v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.). Odstúpenie musí byť vykonané písomne a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia. Doručením odstúpenia objednávateľovi sa zmluva ruší.

4.5 V prípade odstúpenia objednávateľa od zmluvy (s výnimkou prípadu podľa bodu 2.4 VOP) sa tento zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené s danou zákazkou v prospech predávajúceho. Tieto náklady úslne po prípadnom odstúpení od zmluvy.

4.6 Doručovanie. Doručovanie akýchkoľvek písomností sa vykonáva na adresy zmluvných strán uvedených v zmluve. Ak zmluvná strana zmení adresu doručenia, jej povinnosťou je túto zmenu oznámiť druhej zmluvnej strane v opačnom prípade bude zmluvná strana považovať písomnosť za odoslanú. Písomnosť sa považuje za doručенú 5. dňom po jej odoslaní na vyššie uvedené adresy účastníkov, a to aj keď si ju adresát neprevzal, zásielka bola uložená na pošte, adresát sa o uložení nedozvedel, poprípade bola vrátená odosielateľovi. Ak si zmluvné strany dohodnú doručovanie mailom, takto odoslaná písomnosť sa považuje za riadne doručенú. Dohoda o spôsobe doručovania nemusí byť uzatvorená písomne.

4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, alebo skutočnosti o ktorých sa v súvislosti a/alebo rámci tohto a/alebo ich s týmto súvisiaceho vzťahu dozvedia, sú predmetom obchodného tajomstva zhotoviteľa. Objávateľ sa podpisom objednávky resp. zmluvy a VOP zaväzuje k tomu, že informácie, alebo skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva zhotoviteľa bude uchovávať v tajnosti a dôvernosti a nebude také informácie, alebo skutočnosti akýmkoľvek spôsobom reprodukovat ani poskytovať tretím osobám, alebo ich iným spôsobom využívať.

4.8 Objednávateľ v súvislosti so svojou prípadnou zodpovednosťou za porušenie podmienok záväznej objednávky (zmluvy), resp. pre prípady, s ktorými objednávka, zákonná úprava, alebo tieto VOP spájajú vznik akéhokoľvek finančného, alebo iného záväzku objednávateľa voči zhotoviteľovi vyhlasuje v zmysle ustanovenia §558 Občianskeho zákonníka, že takto vzniknutý dlh voči zhotoviteľovi čo do dôvodu výšky v plnom rozsahu uznáva.

4.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že svoj zmluvný vzťah založili na základe ich slobodnej vôle a že táto objednávka, resp. zmluva nebola uzavretá za nápadne nevhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že sa oboznámili so všetkými zmluvnými podmienkami, súhlasia s nimi a ich obsah je im zrozumiteľný, pričom na znak súhlasu s nimi vlastnoručne podpisujú objednávku (resp. zmluvu) a tieto VOP.

4.10 Zmluva aj tieto VOP sú vyhotovené v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení každého z dokumentov.

4.11 V neupravených otázkach platia ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.