

Z á r u č n ý l i s t

Vážený zákazník,

Osadením okenných a dverných výplní vyrobených našou firmou sa Vám dostal do užívania progresívny výrobok v oblasti úspor tepelnej energie. Je vyrobený z materiálov, ktorých akosť je garantovaná certifikátmi našich dodávateľov. Pri jeho užívaní Vám odporúčame riadiť sa nasledujúcimi pokynmi, aby Vám slúžil bezchybne a zachoval si dlhodobo všetky svoje funkcie a vzhľad.

1. Záručné podmienky

- v dobe záruky výrobca odstráni všetky poruchy spôsobené chybami vo výrobe resp. chybami materiálov použitých na zhotovenie výrobku
- záručná doba 5 rokov: fyzikálne vlastnosti a farebná stálosť hliníkových materiálov, odolnosť voči poveternostným vplyvom
- záručná doba 2 roky: úplná funkčnosť kovania pri riadnom zaobchádzaní a bežnej údržbe a na izolačné sklá.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobkov objednávateľom. Pri reklamácií je odberateľ povinný predložiť záručný list riadne vyplnený a potvrdený zhotoviteľom!

- záruka sa nevzťahuje : na chyby spôsobené nesprávnou a násilnou manipuláciou s výrobkom, násilným poškodením povrchu hliníku, skla, ošetrovaním povrchu výrobkov inak, ako je uvedené.

2. Návod na údržbu a ošetrovanie hliníkových okien a dverí

2.1 Odstránenie ochranných fólií, odstránenie hrubých nečistôt po omietnutí

- Hliníkové výrobky sú opatrené ochrannou lepiacou fóliou. Táto fólia chráni výrobok pred poškodením pri doprave, manipulácii, montáži. Nezaručuje 100% ochranu pred poškodením pri murárskych prácach. Preto zhotoviteľ odporúča pred omietnutím pokryť celý výrobok PE fóliami. Z rámov odporúčame ochrannú fóliu odstrániť po omietnutí na hrubo pred stierkovaním na čisto. Ak fóliu priomietnete stierkou, následne sa horšie odstraňuje a musíte ju orezať.

2.2 Čistenie a ošetrovanie

- Pri čistení okien je potrebné čistiť nielen sklo, ale i rám. Tak môžete zvýšiť úžitkovú hodnotu okna. K čisteniu rámu používajte bežné čistiace prostriedky bez rozpúšťadiel a drsných čiasočiek. Mechanické poškodenie povrchu nebude uznané ako dôvod reklamácie

2.3 Údržba kľučiek

- Ak sa rukoväť uvoľnila, zodvihnite kryt pod úchytnom a otočte ho zo zvislej polohy do vodorovnej. Dotiahnutím skrutiek, ktoré sa objavajú pod krytom, rukoväť znovu upevnite.

2.4 Odvodnenie

- Na každom výrobku sú z vonkajšej steny umiestnené odvodňovacie otvory na vytečenie vniknutej vody. Odvodňovacie otvory musia byť čisté, nesmú byť z vonkajšej strany prekryté!

2.5 Obsluha a údržba kovania

- Na premazanie kovania odporúčame použiť silikónový olej.

3. Pokyny pre prípad reklamácie.

- zistené reklamácie na dodané výrobky a vykonanú montáž doručiť písomnou formou na adresu firmy alebo mailom. V reklamáciách žiadame uviesť: vyskytnutý problém, telefónne číslo.

Dodávateľ:

Odberateľ:

Č. zmluvy

V Galante dňa: